

# **Observatorio Turístico Ciudad de Buenos Aires**

**Informe mensual  
Noviembre de 2011**

Ente Turismo

## Presentación

El objetivo de este informe es realizar un seguimiento periódico de la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en el contexto de la coyuntura turística nacional e internacional.

Para ello, se analizan mensualmente una serie de indicadores turísticos relevantes para la Ciudad; en esta oportunidad, dichos indicadores se corresponden a los datos disponibles al 10 de noviembre de 2011, fecha de publicación de este trabajo.

Para obtener una mayor comprensión sobre esta actividad en Buenos Aires, es importante considerar no sólo la situación mensual, sino también el comportamiento del turismo a lo largo del año y su comparación con el mismo período del año anterior, teniendo en cuenta distintos niveles de desagregación de la información.

Por las razones mencionadas anteriormente, los períodos de referencia de la información publicada en este informe pueden variar según la disponibilidad de los datos y las características del enfoque adoptado para su análisis.

## Presentación

Los informes y fuentes consultados se detallan a continuación:

- I. **Turismo Internacional al Aeropuerto de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery:** Encuesta de Turismo Internacional – ETI (Min. Turismo-INDEC)\*, datos correspondientes a agosto de 2011.
- II. **Ocupación Hotelera en la Ciudad de Buenos Aires:** Encuesta de Ocupación Hotelera – EOH (Min. Turismo-INDEC)\*, datos correspondientes a agosto de 2011.
- III. **Transporte Aéreo:** Amadeus; Indicador Sintético de Servicios Públicos (INDEC); y Aeropuertos Argentina 2000, datos correspondientes a agosto, septiembre y octubre de 2011.
- IV. **Transporte Terrestre:** Servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro (TEBA S.A.), datos correspondientes a octubre de 2011.
- V. **Transporte Fluvial:** Encuesta de Turismo Internacional – ETI (Min. Turismo-INDEC), datos correspondientes al segundo trimestre de 2011.
- VI. **Ventas del Sistema Tax Free:** Global Blue, datos correspondientes a septiembre de 2011.
- VII. **Competitividad vía precios del destino Buenos Aires:** elaboración propia del Ente de Turismo en base al Banco Central de la República Argentina (BCRA), datos correspondientes a septiembre de 2011.
- VIII. **Tendencias internacionales del Turismo:** Organización Mundial del Turismo (OMT); Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA), Asociación Latinoamericana de Transporte Aéreo (ALTA), Consejo Internacional de Aeropuertos (CIA), datos correspondientes a agosto, y septiembre de 2011.

\* Datos no definitivos.

## Tendencias del turismo en la Ciudad de Buenos Aires

- La actividad turística en la Ciudad de Buenos Aires ha registrado un crecimiento moderado durante los primeros ocho meses de 2011, debido, entre otros factores, a la crisis económica internacional que se ha intensificado en la segunda mitad del año.
- En particular, durante el mes de **agosto de 2011** llegaron **211.817 turistas extranjeros al Aeropuerto Internacional de Ezeiza y al Aeroparque Jorge Newbery**, representando una disminución del 9,1% con respecto a agosto de 2010. Si bien hubo caídas interanuales en los turistas provenientes de Brasil (-12,6%) y Europa (-12,2%), cabe destacar que el mercado de Resto de América tuvo una variación positiva del 5,2%. En este sentido, a lo largo de los primeros ocho meses del año, se registró un crecimiento acumulado del 3,8% en el total de las llegadas turísticas. El gasto total en agosto de 2011 fue de U\$S 271.553.639, registrando una variación interanual negativa del 5,2%. Pese a ello, en el transcurso del presente año, el gasto total acumula un aumento del 8%.
- Por otra parte, en el mes de **agosto de 2011** se alojaron en **establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad de Buenos Aires 406.123 turistas extranjeros y nacionales**, un 2,7% por encima de agosto de 2010. Es importante destacar la cantidad de pernoctaciones realizadas en la Ciudad de Buenos Aires (989.305) así como también su crecimiento con respecto al mismo mes del año anterior (1,7%). También es preciso resaltar que dicho aumento estuvo fundamentalmente explicado por la dinámica del turismo nacional, cuya variación positiva del 7,0% compensó la caída en los viajeros internacionales. Además, debe agregarse que durante los primeros ocho meses del 2011, la cantidad de turistas hospedados en la Ciudad registró un aumento del 8,9% con respecto al mismo período del año anterior, el cual se puede desagregar en un incremento del 9,0% para turistas nacionales y del 8,8% para turistas internacionales. **La tasa de ocupación de habitaciones fue del 59,5% y la de plazas, 46,7%.**

## Tendencias del turismo en la Ciudad de Buenos Aires

- El turismo interno también mostró un desempeño muy positivo durante agosto de 2011. En este mes se hospedaron en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad 196.851 turistas nacionales, cifra muy superior al promedio registrado desde el 2007, y que representa un notable crecimiento frente al mismo mes de 2010, y especialmente frente a agosto de 2009. Además, hubo 466.213 pernoctes de turistas nacionales en hoteles y para-hoteles, lo que representa el 47% del total de las pernoctaciones en agosto de 2011 en la Ciudad y una mayor participación sobre el total con respecto a 2010.
- Además, en el mes de agosto de 2011, según los datos aportados por Amadeus, las reservas de vuelos regulares hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes registraron un aumento del 5,8% con respecto a agosto de 2010, lo que reafirma el crecimiento registrado durante esta parte del año.

## Datos básicos del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en 2010

Turistas extranjeros que visitaron la Ciudad de Buenos Aires ingresados por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, Puerto y Aeroparque

2010: 2.638.484

2009: 2.056.893



28,3%

Gasto total de turistas extranjeros en la Ciudad de Buenos Aires que ingresaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, Puerto y Aeroparque

2010: U\$S 2.322.160.070

2009: U\$S 1.760.979.698



31,9%

Cantidad de pernóctes en la Ciudad de Buenos Aires en establecimientos hoteleros y para-hoteleros

2010: 11. 595.262

2009: 8.885.327

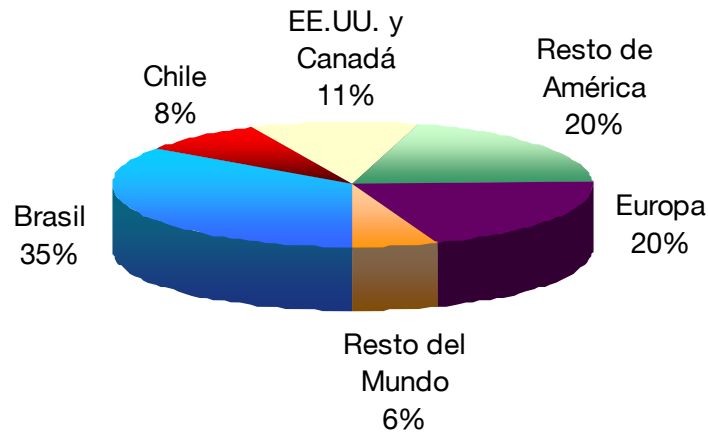


30,5%

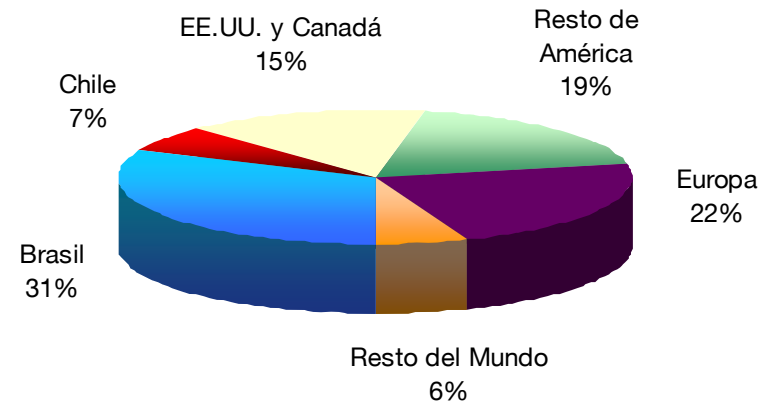
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI y EOH (Min. Turismo-INDEC)

## Datos básicos del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en 2010

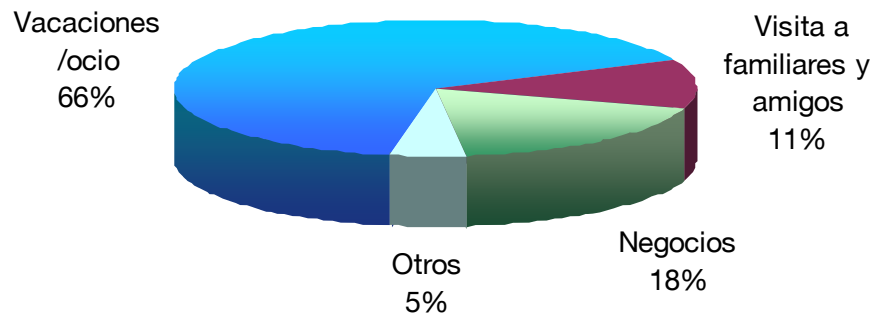
**Origen de los turistas internacionales que visitaron CABA  
Año 2010**



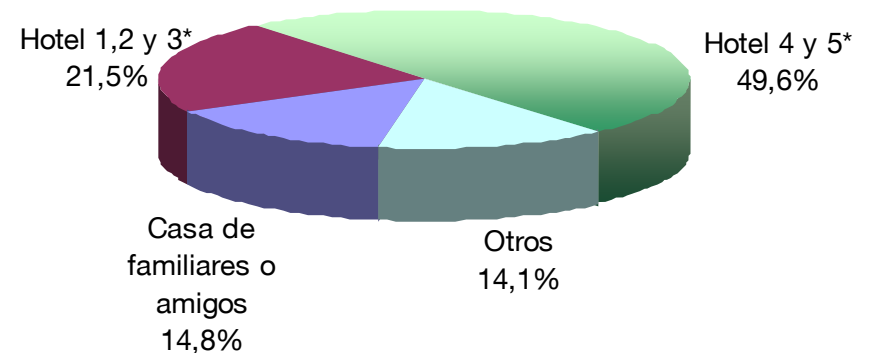
**Gasto total de los turistas internacionales que visitaron CABA  
según origen. Año 2010**



**Motivo del viaje de los turistas internacionales que  
visitaron CABA. Año 2010**



**Tipo de alojamiento utilizado por los turistas  
internacionales que visitaron CABA. Año 2010**



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI (Min. Turismo-INDEC)

## Datos básicos del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en 2011

Turistas extranjeros que visitaron la Ciudad de Buenos Aires ingresados por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, Aeroparque y el Puerto

1° semestre 2011: 1.292.987

1° semestre 2010: 1.204.112



7,4%

Gasto total de turistas extranjeros en la Ciudad de Buenos Aires que ingresaron por el Aeropuerto de Ezeiza, Aeroparque y Puerto

1° semestre 2011 : U\$S 1.218.203.914

1° semestre 2010 : U\$S 1.039.820.780



17,2%

Cantidad de pernoctes en la Ciudad de Buenos Aires en establecimientos hoteleros y para-hoteleros

1° semestre 2011 : 5.572.785

1° semestre 2010 : 5.286.501



5,4%

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI y EOH (Min. Turismo-INDEC)

## Datos básicos del turismo nacional en la Ciudad de Buenos Aires en el primer semestre de 2011

Turistas nacionales alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad de Buenos Aires

1º semestre 2011: 1.013.347

1º semestre 2010: 934.292



8,5%

Cantidad de pernoctes de turistas nacionales alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad de Buenos Aires

1º semestre 2011 : 2.351.481

1º semestre 2010 : 2.275.678



3,3%

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI y EOH (Min. Turismo-INDEC)

## Resumen ejecutivo

- Según la **Encuesta de Turismo Internacional (ETI)**, durante el mes de **agosto de 2011**, arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery 211.817 turistas internacionales. En agosto, se registró una disminución en la llegada de turistas del 9,1%.
- Del total de las llegadas de turistas en **agosto** por Ezeiza y Aeroparque, los mercados más importantes fueron Brasil (37,9%), Resto de América (20,2%) y Europa (17,1%). El continente americano en su conjunto representó el 78% del total de arribos.
- La estadía media más prolongada en Argentina durante **agosto** correspondió a los turistas europeos con 27,8 noches de duración y la estadía más breve fue la de los uruguayos que se quedaron en promedio 3,9 noches en el país.
- El gasto total de los turistas internacionales en **agosto** en la Argentina fue de aproximadamente U\$S 272 millones, un 5,2% menos que en agosto de 2010.
- El gasto promedio diario en **agosto** de los turistas arribados por Ezeiza y Aeroparque fue de U\$S 97,5, siendo los turistas provenientes de Brasil los que más gastaron en promedio con U\$S 211,3 diarios, seguidos por Uruguay con U\$S 152,5.

## Resumen ejecutivo

- Según la **Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)**, en **agosto** de 2011, el total de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de 406.123 (un 2,7% más que en el mismo período del año anterior), con un total de 989.305 pernóctes y una estadía promedio de 2,4 noches.
- En **agosto**, del total de turistas alojados en la Ciudad, un 52% fueron internacionales y un 48% nacionales.
- Durante **agosto** continuó la tendencia positiva en las pernóctaciones nacionales en la Ciudad, con un aumento del 7,0%, en tanto que las pernóctaciones de los turistas internacionales descendieron un 2,6%.
- En la Ciudad de Buenos Aires, en el mes de **agosto** de 2011, la tasa de ocupación de habitaciones fue del 59,5%, registrando un descenso del 3,4% con respecto a agosto de 2010. Por su parte, la tasa de ocupación de las plazas en el mes de agosto fue del 46,7%, un 2,7% por debajo de los valores registrados en agosto de 2010.

## Resumen ejecutivo

- En el mes de **agosto** de 2011, según los datos aportados por Amadeus, las **reservas de vuelos** regulares hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes registraron un aumento del 5,8% con respecto a agosto de 2010, destacándose el incremento del 38,9% de las reservas procedentes de Venezuela.
- En cuanto a los **pasajeros transportados por transporte aéreo**, en el mes de **septiembre** de 2011, hubo un total de 1.375.918 pasajeros transportados, lo que representó una caída del 8,2% en relación al mismo período del año anterior. El 29,6% correspondió a servicios de cabotaje de empresas de bandera nacional, representando una caída del 32,7% con respecto a septiembre de 2010, en tanto que los pasajeros transportados en servicios internacionales representaron el 70,4%, registrando un aumento del 8,2% respecto al mismo mes del año anterior.

## Resumen ejecutivo

- En **octubre** de 2011 hubo un total de 2.382 frecuencias internacionales a Ezeiza. Brasil fue el país con mayor número de frecuencias, con 596 vuelos, seguido de Chile y Estados Unidos, ambos con 334 vuelos.
- El 62% de las frecuencias internacionales arribadas por Ezeiza en **octubre** provinieron de América del Sur, siendo Santiago de Chile la ciudad que más frecuencias registró (334 frecuencias).
- A su vez, en **octubre**, en el **Aeroparque Jorge Newbery**, se registraron 1.217 vuelos internacionales y 3.064 vuelos provenientes de distintas ciudades argentinas, destacándose Córdoba con 391 frecuencias mensuales.
- En el mes de **octubre** de 2011, arribaron a la **Terminal de Ómnibus de Retiro** un total de 23.357 servicios (un 0,1% menos que el mismo mes del año pasado). De estos, 21.927 (un 93,9% del total) correspondieron a servicios nacionales, y 1.430 (6,1% del total) a servicios de origen internacional. Con respecto a octubre de 2010, las frecuencias nacionales arribadas a Retiro disminuyeron un 0,4% y las frecuencias internacionales aumentaron un 5,2%.
- En el mes de **octubre**, del total de servicios nacionales arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro, la mayor proporción por su procedencia correspondió a la Mesopotamia con 4.058 frecuencias. Entre las frecuencias internacionales, se destaca Paraguay con 751 servicios mensuales.

## Resumen ejecutivo

- Durante el **segundo trimestre de 2011** arribaron 68.725 turistas extranjeros al Puerto de Buenos Aires, registrando una caída del 0,1% en comparación con el segundo trimestre del año 2010, y un aumento del 9,8% con respecto al segundo trimestre de 2009.
- Respecto de las compras de los turistas extranjeros a través del Tax Free Shopping, a nivel global cayeron un 20% en septiembre de 2011 en comparación con septiembre de 2010. Sin embargo, se registraron aumentos en los mercados de China (89%), Paraguay (13%) y México (11%). Por otro lado, se registraron caídas importantes para Brasil (-52%), Chile (-28%) y Venezuela (-23%).
- Por otro lado, el tipo de cambio determina el nivel de **competitividad vía precios del destino Buenos Aires** con respecto a otros destinos del extranjero. En **septiembre de 2011** con respecto a septiembre de 2010, se observó una mejora del 2,3% de la competitividad vía precios con respecto al mercado brasileño. Frente a Chile, la mejora fue del 1,97%, mientras que frente a Uruguay, la Zona Euro y EE.UU., se registraron subas del 11,54%, 5,99% y 0,99% respectivamente. Para México se registró una caída del 0,39%. Sin embargo, si se analiza la variación con respecto a agosto de 2011, se observa que la competitividad con respecto a Brasil cayó un 8,3%. Con respecto a Chile y la Zona Euro se observaron caídas del 3,4% y 3,3% respectivamente.

# **I - Turismo internacional al Aeropuerto de Ezeiza y al Aeroparque Jorge Newbery**

Ente Turismo

---

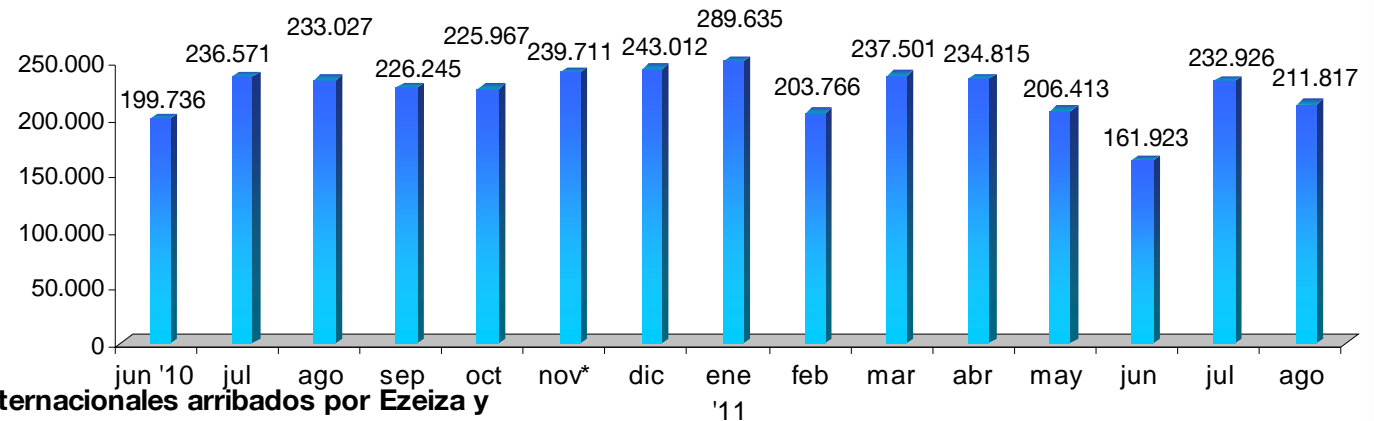


**Buenos Aires Ciudad**

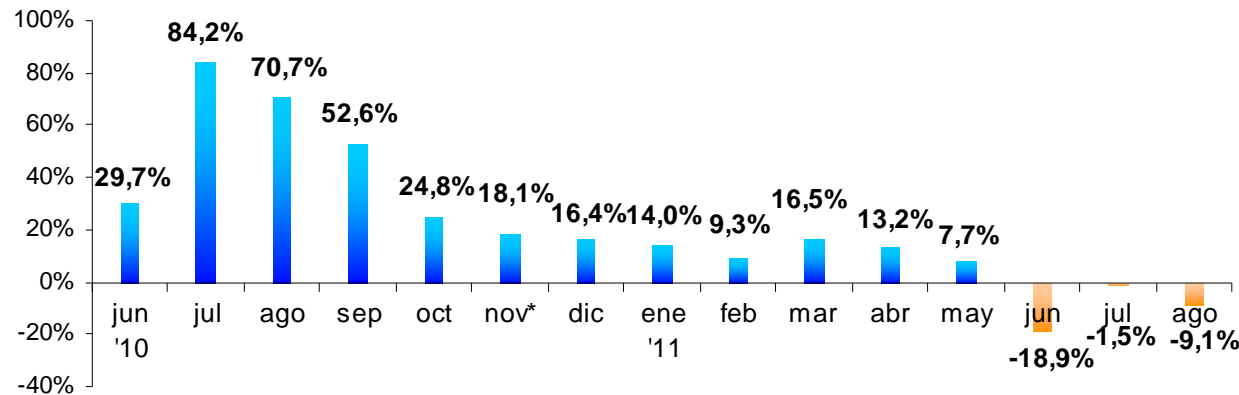
## Arribos de turistas internacionales por Ezeiza y Aeroparque

En agosto de 2011, la cantidad de turistas internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque fue de 211.817

Turistas internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque  
Junio 2010 - Agosto 2011



Variación interanual de turistas internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque. Junio 2010 - Agosto 2011



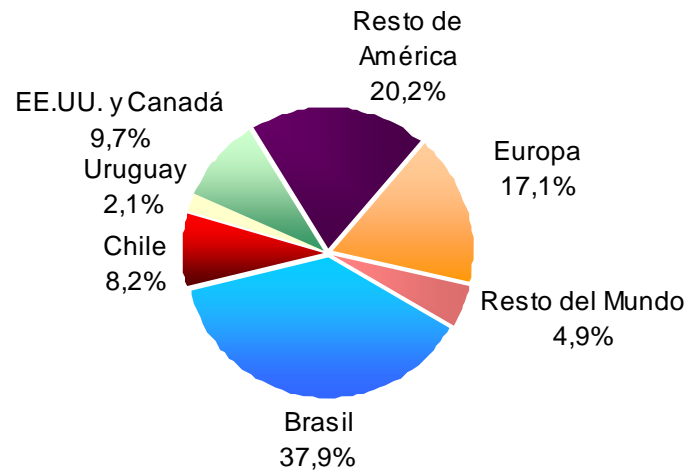
En el mes de agosto se registró una variación negativa en la llegada de turistas del 9,1%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI (Min. Turismo-INDEC)

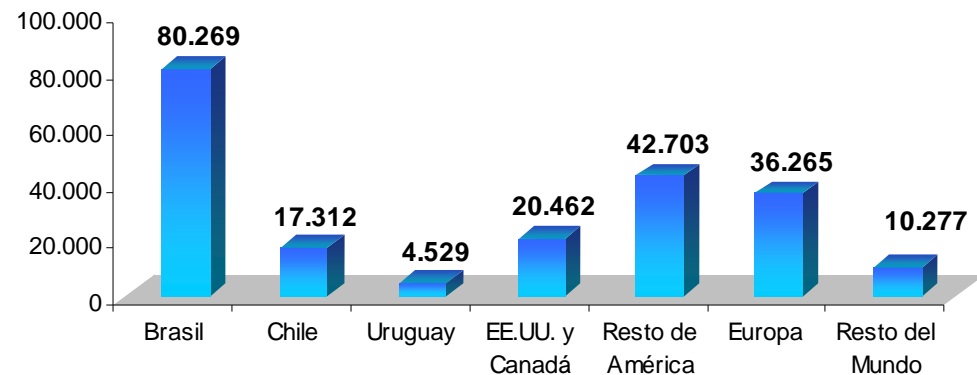
\* corresponde a Ezeiza y El Palomar

## Distribución de los turistas arribados a Ezeiza y Aeroparque según origen

Turistas ingresados por Ezeiza y Aeroparque según origen (en %). Agosto 2011



Turistas internacionales ingresados por Ezeiza y Aeroparque según origen. Agosto 2011



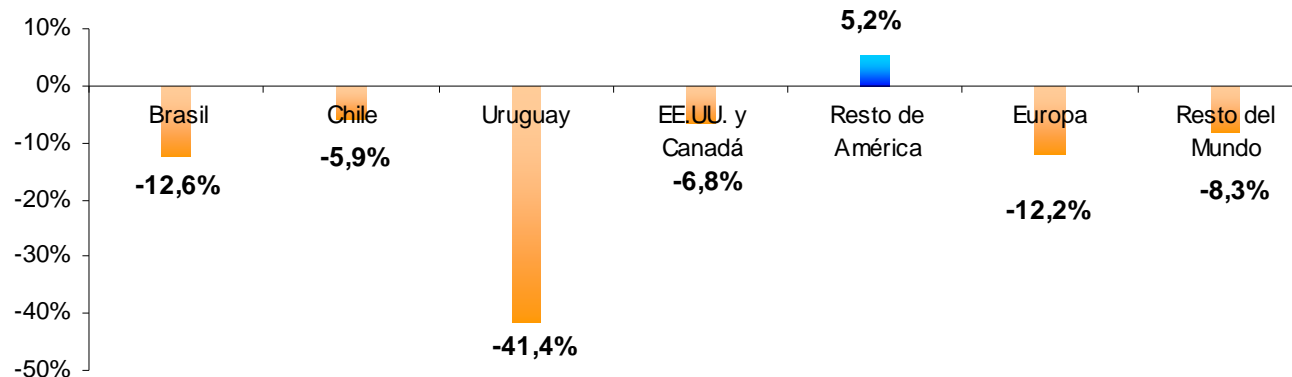
Durante el mes de agosto de 2011, la mayoría de los turistas internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque provino de Brasil (37,9%), Resto de América (20,2%) y Europa (17,1%).

Si al mercado brasileño (37,9%) se le suma el mercado chileno (8,0%), el uruguayo (2,1%), EE.UU. y Canadá (9,7%) y los países provenientes de Resto de América (20,2%), se observa que el continente americano representa el 78% de las llegadas de turistas por Ezeiza y Aeroparque.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI (Min. Turismo-INDEC)

## Distribución de los turistas arribados a Ezeiza y Aeroparque según origen

Variación interanual de la cantidad de turistas ingresados por Ezeiza y Aeroparque según origen. Agosto 2011-2010



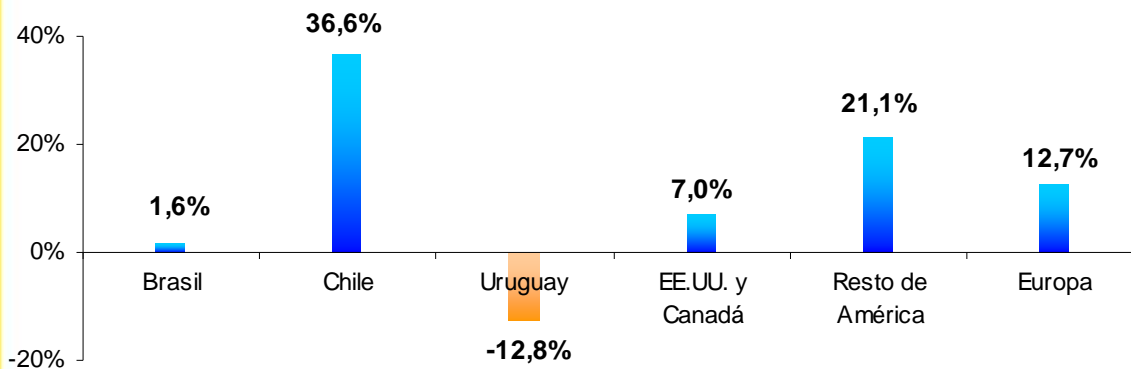
En el mes de agosto, se registraron caídas en el ingreso de turistas provenientes de casi todos los mercados, exceptuando Resto de América (5,2%). Las caídas más importantes se dieron en los ingresos de Uruguay (-41,4%) y Brasil (-12,6%).

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI (Min. Turismo-INDEC)

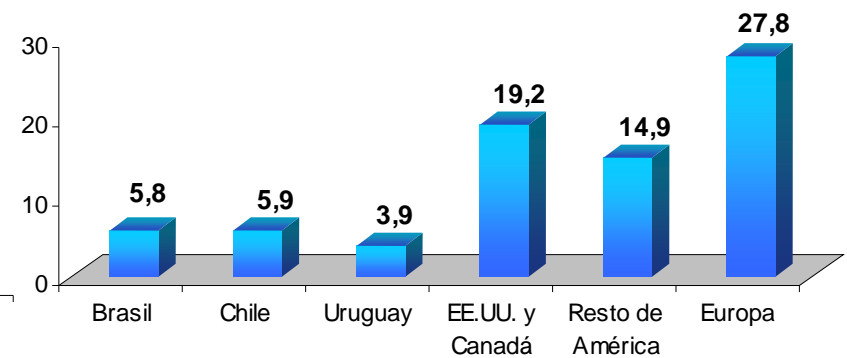
## Estadía promedio en Argentina de los turistas arribados por Ezeiza y Aeroparque según origen

En el mes de agosto, Europa tuvo la mayor estadía promedio en Argentina (27,8 días). En comparación con agosto de 2010, los mayores aumentos se registraron para los mercados de Chile (36,6%), Resto de América (21,1%) y Europa (12,7%).

Variación interanual de la estadía promedio de los turistas ingresados por Ezeiza y Aeroparque según origen Agosto 2011-2010



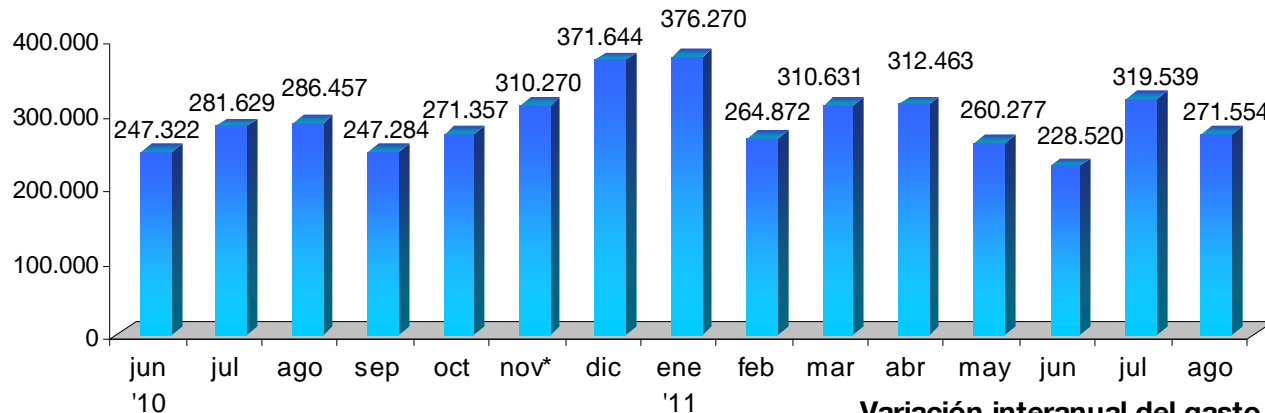
Estadía promedio en Argentina según origen Agosto 2011



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI (Min. Turismo-INDEC)

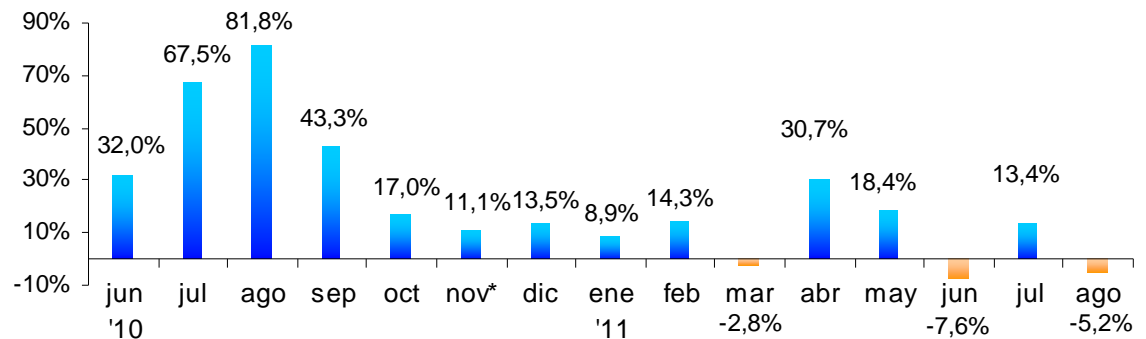
## Gasto total en Argentina de los turistas arribados por Ezeiza y Aeroparque

Gasto total de los turistas internacionales arribados a Ezeiza y Aeroparque (en miles U\$). Junio 2010 - Agosto 2011



Durante agosto, el gasto total en Argentina de los turistas ingresados por Ezeiza y Aeroparque fue de aproximadamente U\$ 272 millones.

Variación interanual del gasto total de los turistas internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque Junio 2010 - Agosto 2011



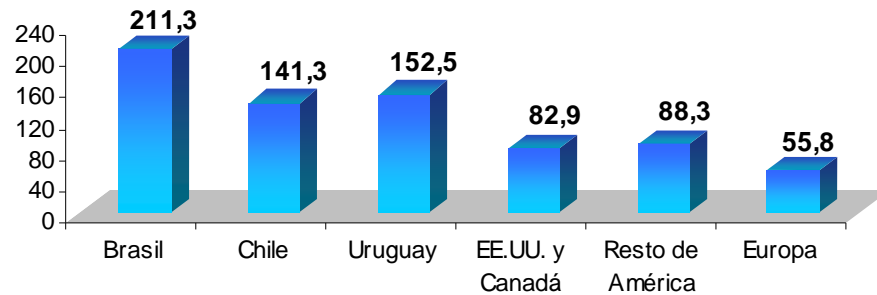
Respecto a agosto de 2010, hubo una caída del 5,2% en el gasto total de los turistas.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI (Min. Turismo-INDEC)

\* corresponde a Ezeiza y El Palomar

## Gasto promedio diario de los turistas arribados a Ezeiza y Aeroparque según origen

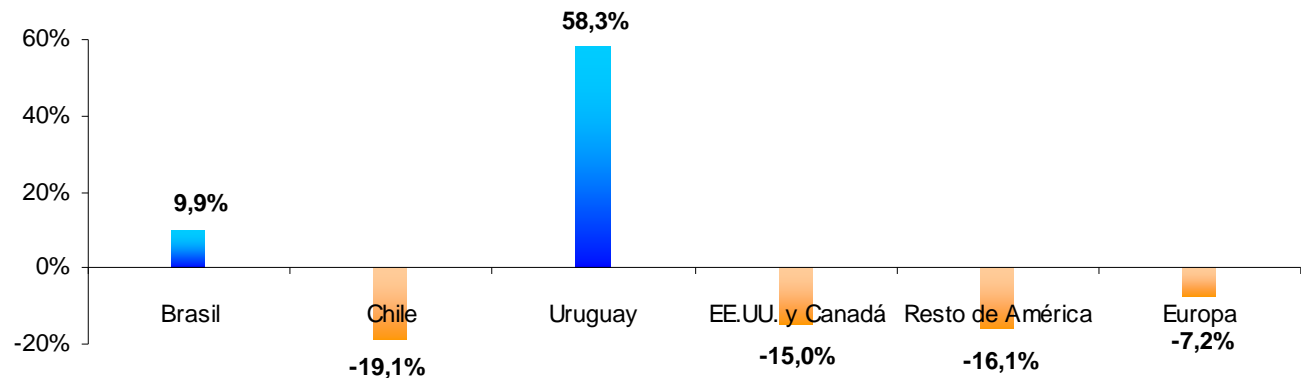
Gasto promedio diario según origen (en U\$S)  
Agosto 2011



En agosto de 2011, el gasto promedio diario fue de U\$S 97,5 siendo los turistas brasileños los que más gastaron en promedio, con U\$S 211,3 diarios.

En comparación con el mismo período del año anterior, se destacó Uruguay con un incremento del 58,3%, seguido por Brasil (9,9%).

Variación interanual del gasto promedio diario de los turistas ingresados por Ezeiza y Aeroparque según origen  
Agosto 2011-2010



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI (Min. Turismo-INDEC)

# **II – Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires**

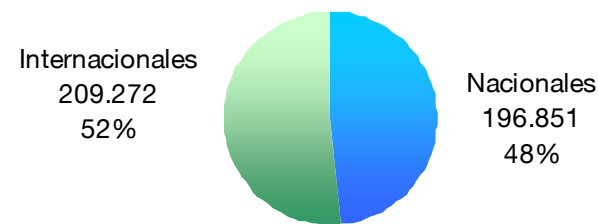
Ente Turismo

---

## Turistas alojados en la Ciudad en establecimientos hoteleros y para-hoteleros según residencia

En agosto de 2011, el total de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de 406.123, un 2,7% más que en el mismo período del año anterior. El 48% correspondió a turistas nacionales y el 52% restante a turistas internacionales. En agosto de 2010, las proporciones fueron: 46% turistas nacionales y 54% internacionales.

Turistas alojados según residencia.  
Agosto 2011



Total de turistas alojados: 406.123

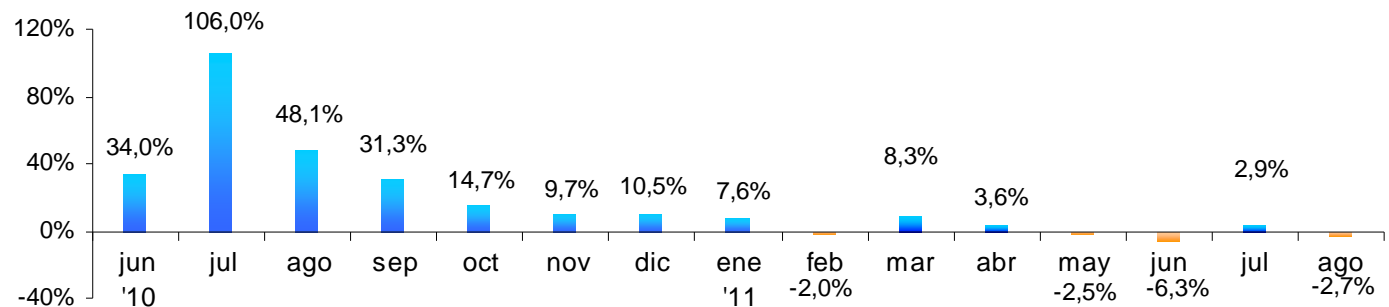
La estadía promedio en agosto en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de 2,4 noches.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

## Tasa de ocupación de plazas y habitaciones en la Ciudad de Buenos Aires

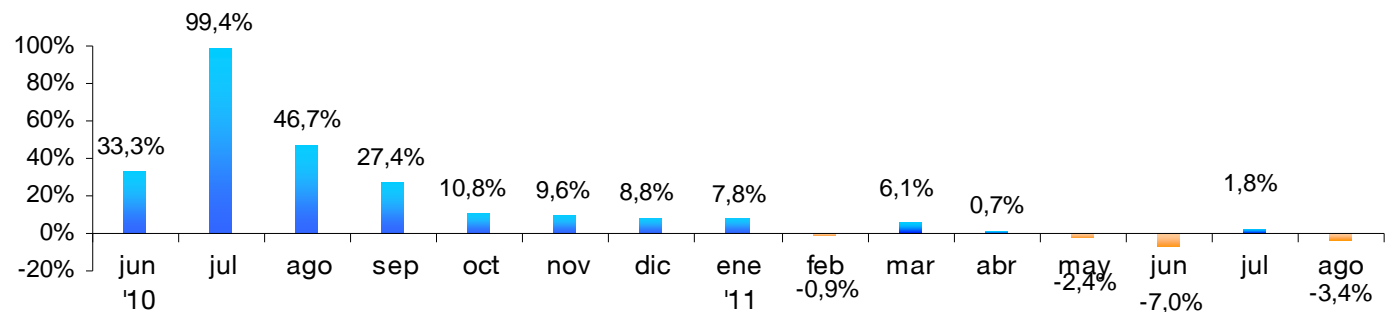
La tasa de ocupación de las plazas en el mes de agosto fue del 46,7%, un 2,7% por debajo de los valores registrados en agosto de 2010.

Variación interanual de la tasa de ocupación de plazas  
Junio 2010-Agosto 2011



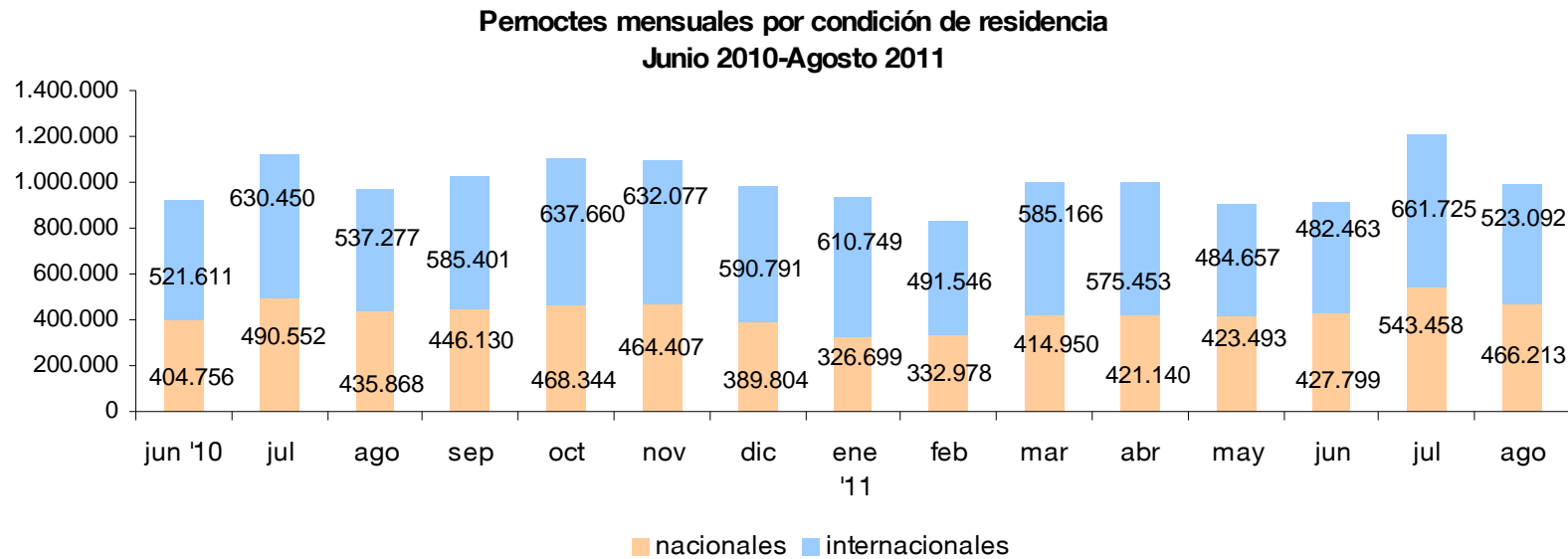
En el mes de agosto, la tasa de ocupación de habitaciones fue del 59,5%, registrando un descenso del 3,4% con respecto a agosto de 2010.

Variación interanual de la tasa de ocupación de habitaciones  
Junio 2010-Agosto 2011



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

## Pernoctes en la Ciudad según residencia



En el mes de agosto de 2011, hubo un total de 989.305 pernoctes, un 5,3% más que en el mismo período del año anterior.

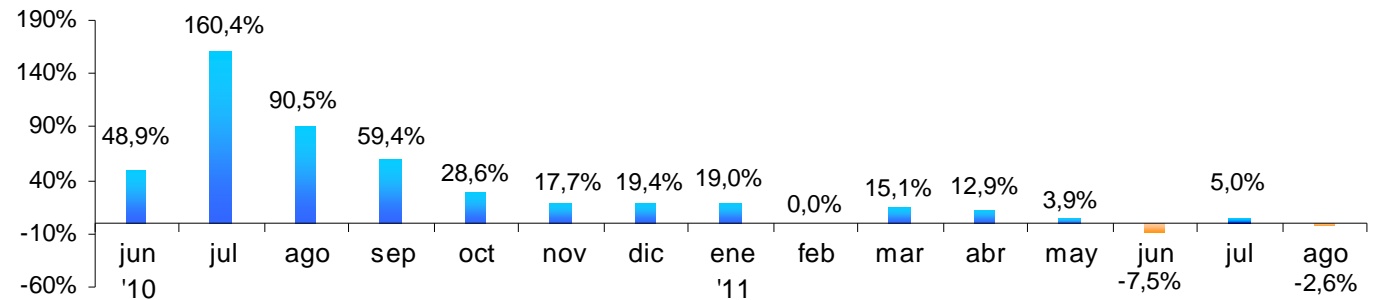
El 47% del total de pernoctaciones correspondió a turistas nacionales y el 53% restante a turistas internacionales.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

## Pernoctes en la Ciudad según residencia

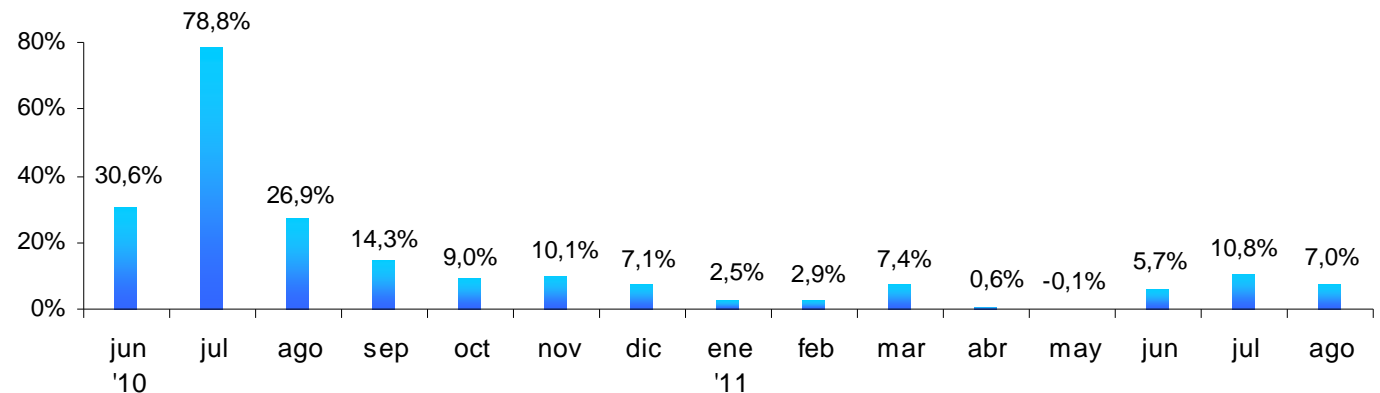
En agosto de 2011 se observó una caída interanual del 2,6% en las pernoctaciones de los turistas internacionales.

Variación interanual de pernoctes de turistas internacionales  
Junio 2010-Agosto 2011



Por su parte, las pernoctaciones de los nacionales mostraron una variación positiva del 7,0%.

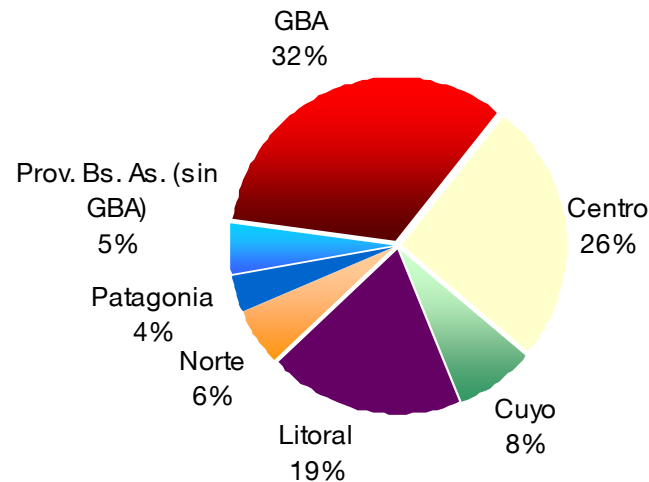
Variación interanual de pernoctes de turistas nacionales  
Junio 2010-Agosto 2011



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires er

## Pernoctes de los turistas nacionales en la Ciudad, según región de origen

**Pernoctaciones de los turistas que visitaron la Ciudad de Buenos Aires según procedencia.  
Agosto 2011**



En agosto de 2011, la región de procedencia que más pernoctaciones registró en la Ciudad de Buenos Aires fue el Centro, con el 26% de los pernoctes.

Las regiones se conforman de la siguiente manera:

Región Gran Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires y partidos del conurbano bonaerense.

Región Prov. Buenos Aires (sin GBA): Provincia de Buenos Aires, menos partidos del GBA.

Región Centro: Provincia de Córdoba.

Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis.

Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.

Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.

Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

# III – Transporte aéreo

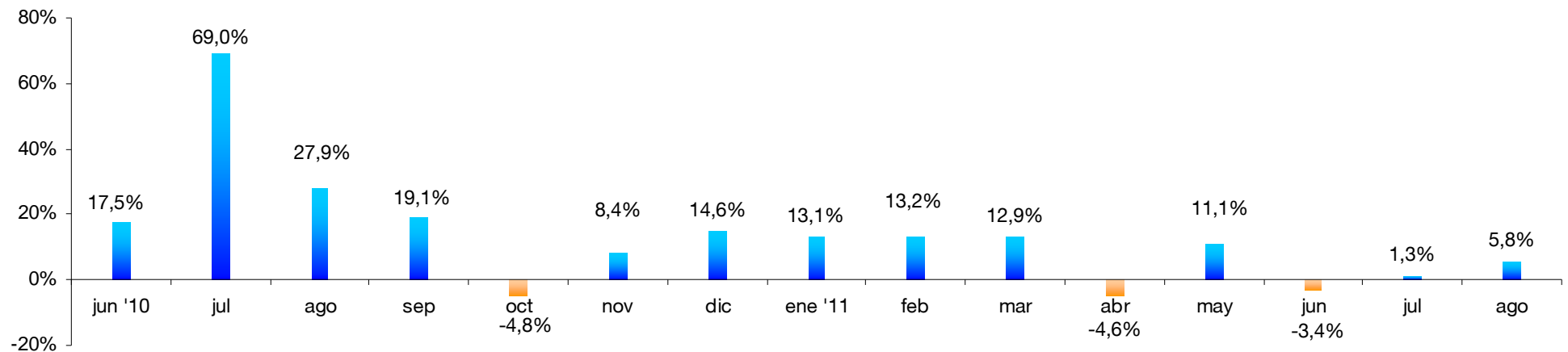
Ente Turismo

---

## Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

En el mes de **agosto** de 2011, las reservas de vuelos regulares hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes aumentaron un 5,8% respecto del mismo mes del año anterior.

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina.  
Junio 2010 - Agosto 2011

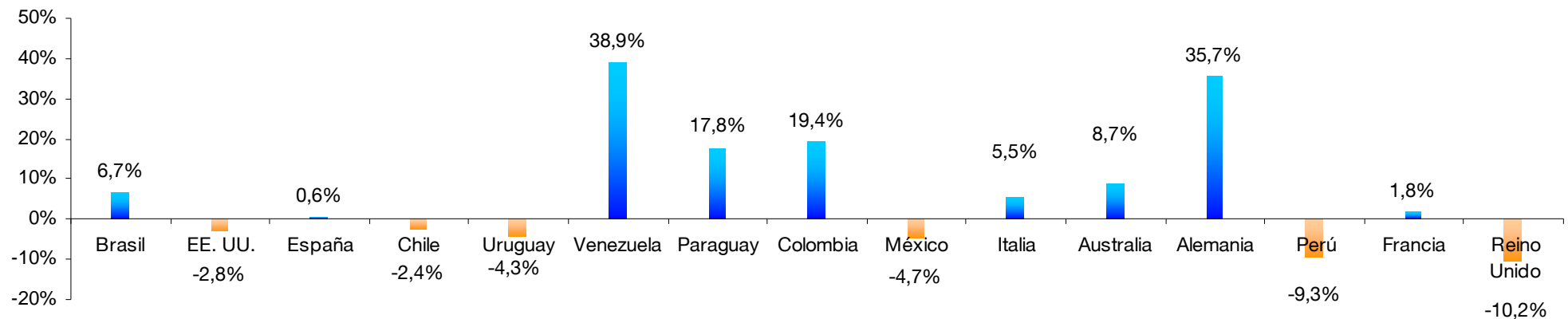


Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus

**amadeus**  
Your technology partner

## Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado.  
Agosto 2011-2010



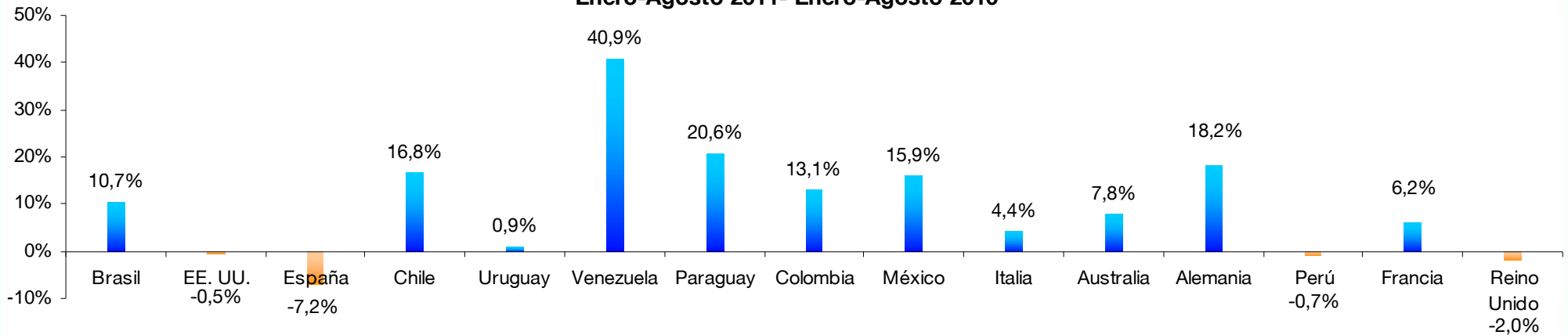
En el mes de agosto de 2011, se produjeron fuertes incrementos interanuales en las reservas realizadas en varios de los mercados y moderadas caídas en otros. El mayor aumento se registró en las reservas procedentes de Venezuela, con una variación del 38,9% con relación a agosto de 2010. Le siguieron los aumentos producidos en los mercados de Alemania (35,7%) y Colombia (19,4%). Por otro lado, se registraron caídas en las reservas de Reino Unido (-10,2%), Perú (-9,3%) y México (-4,7%).

Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus

**amadeus**  
Your technology partner

## Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

Variación interanual acumulada de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado.  
Enero-Agosto 2011- Enero-Agosto 2010



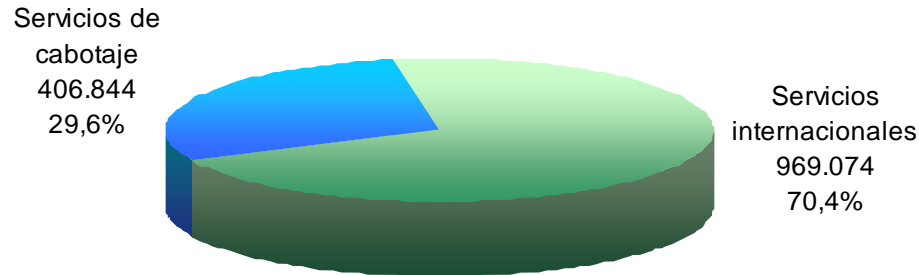
A lo largo del período **enero-agosto de 2011**, la variación interanual acumulada de las reservas de vuelos internacionales hacia Argentina ha sido del **6,1%** con respecto al mismo período de 2010. El mayor aumento fue para las reservas procedentes de Venezuela (40,9%), seguidas de las de Paraguay (20,6%) y Alemania (18,2%). Por otra parte, se registraron caídas en las reservas procedentes de España (-7,2%) y Reino Unido (-2,0%).

Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus

**amadeus**  
Your technology partner

## Transporte aéreo en Argentina

**Pasajeros transportados según tipo de servicio.  
Septiembre 2011**

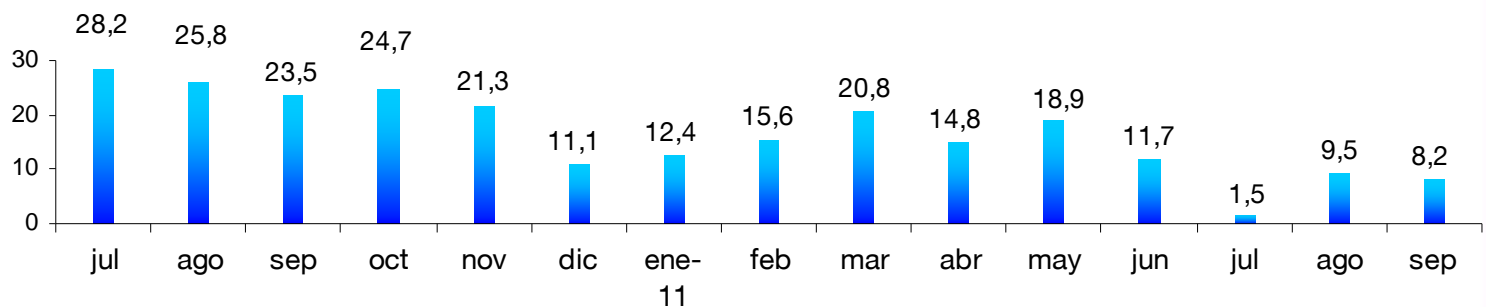


En el mes de **septiembre** de 2011, hubo un total de 1.375.918 pasajeros transportados, lo que representó una caída del 8,2% en relación al mismo período del año anterior.

**Total pasajeros transportados: 1.375.918**

**Variación interanual de los pasajeros transportados mensualmente por medio aéreo internacional (%).  
Julio 2010-Septiembre 2011**

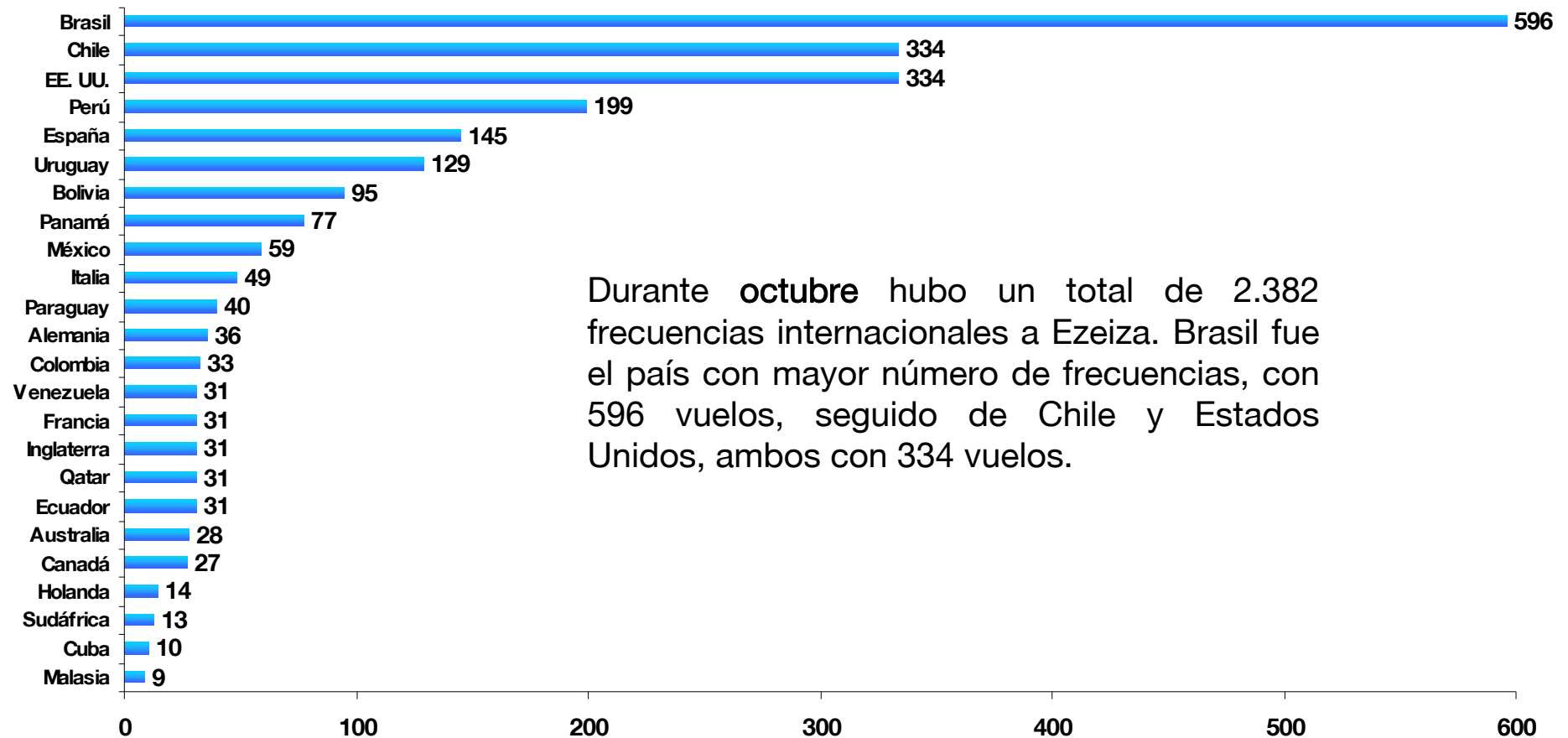
La **variación interanual** de los pasajeros transportados por servicios internacionales en **septiembre** de 2011 fue de un **8,2%**.



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a INDEC

## Transporte aéreo internacional a Ezeiza

Frecuencias mensuales de vuelos a Ezeiza, según país de origen.  
Octubre 2011

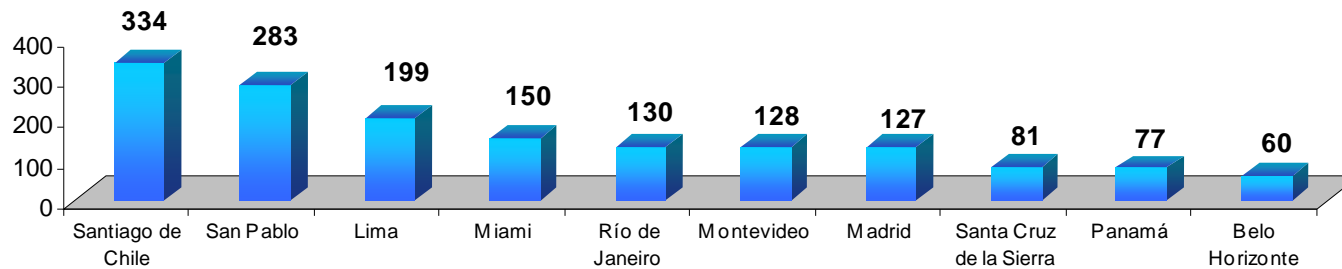


Durante **octubre** hubo un total de 2.382 frecuencias internacionales a Ezeiza. Brasil fue el país con mayor número de frecuencias, con 596 vuelos, seguido de Chile y Estados Unidos, ambos con 334 vuelos.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000

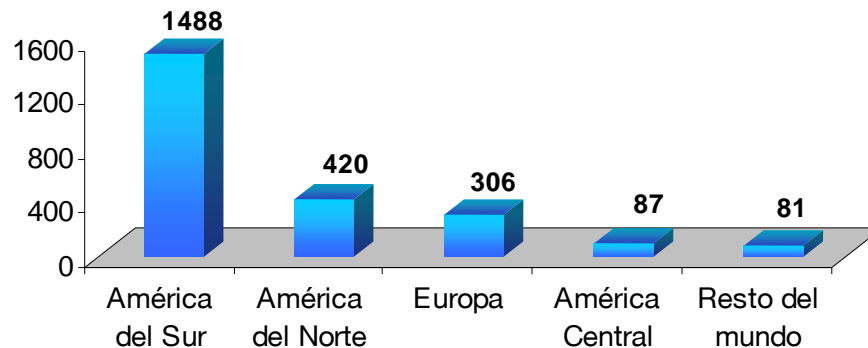
## Transporte aéreo internacional a Ezeiza

Ranking de las 10 primeras ciudades que conectan con Ezeiza, según cantidad de vuelos mensuales.  
Octubre 2011



En octubre de 2011, Santiago de Chile fue la ciudad que registró la mayor cantidad de frecuencias internacionales hacia Ezeiza con 334 vuelos.

Frecuencias mensuales de vuelos con destino a Ezeiza según continente de origen.  
Octubre 2011

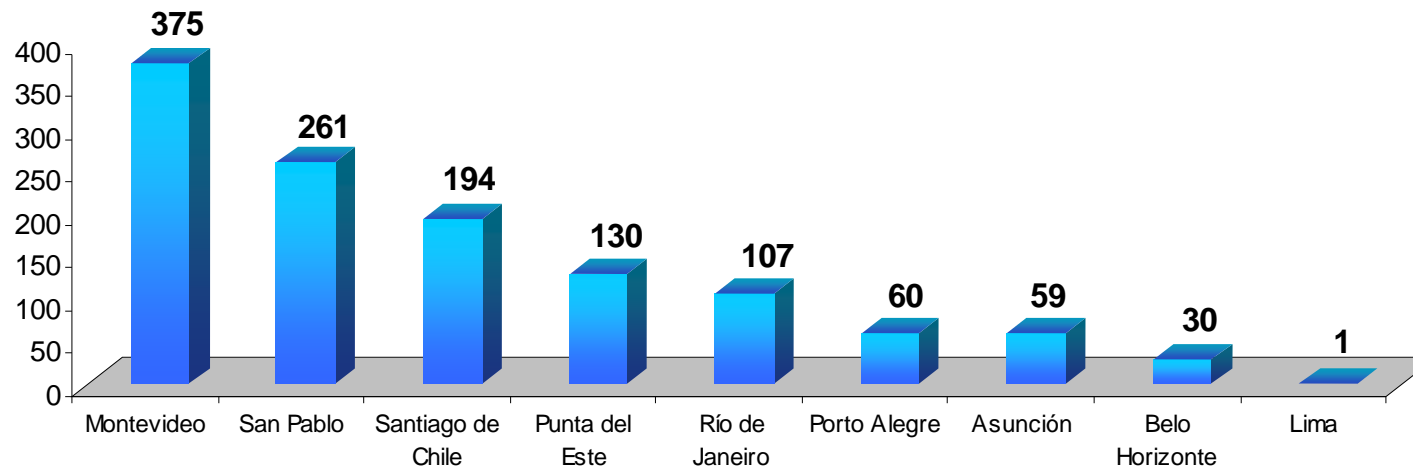


Durante el mes de octubre, América del Sur representó el 62% de las frecuencias internacionales a Ezeiza.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000

## Transporte aéreo internacional al Aeroparque Jorge Newbery

Frecuencias mensuales hacia el Aeroparque Jorge Newbery según ciudad de origen  
Octubre 2011



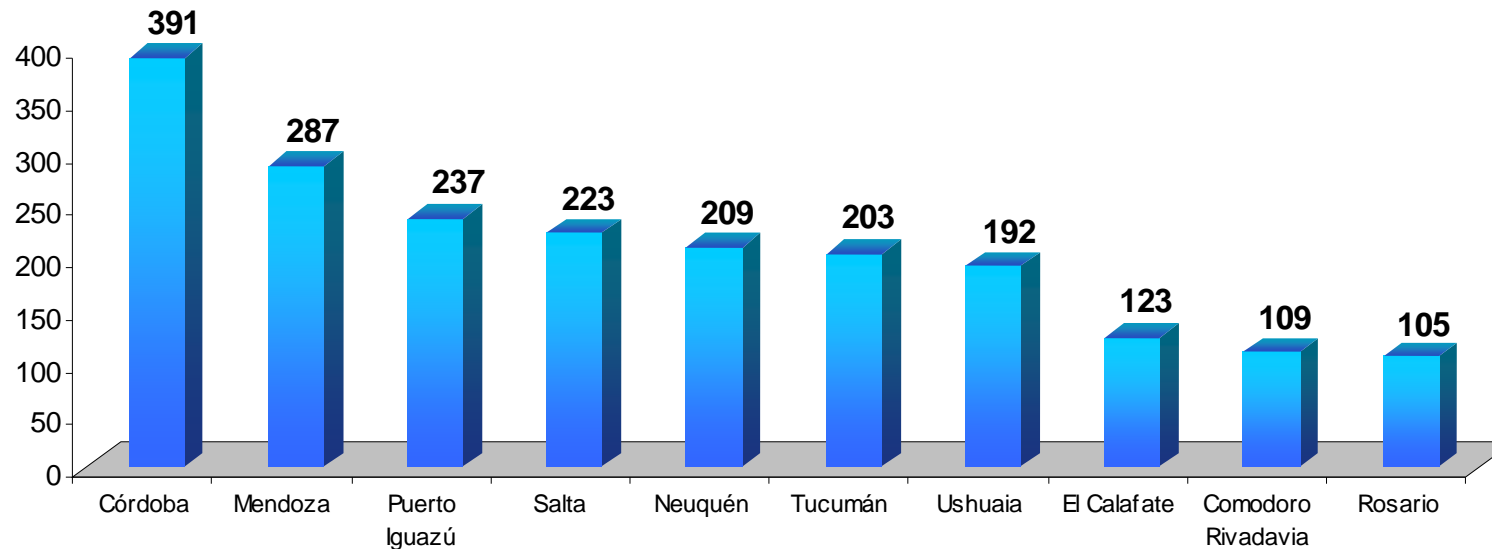
Durante el mes de **octubre** se registraron 1.217 vuelos internacionales hacia Aeroparque.

Montevideo fue la ciudad que registró mayor cantidad de frecuencias durante octubre (375), seguida de San Pablo (261) y Santiago de Chile (194).

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000

## Transporte aéreo de cabotaje al Aeroparque Jorge Newbery

Ranking de las 10 primeras ciudades argentinas con mayor frecuencia mensual hacia el Aeroparque Jorge Newbery  
Octubre 2011



En **octubre** de 2011 se registraron 3.064 vuelos provenientes de distintas ciudades argentinas hacia el Aeroparque Jorge Newbery.

Córdoba fue la ciudad argentina con mayor cantidad de frecuencias hacia el Aeroparque (391), seguida de Mendoza (287), Puerto Iguazú (237) y Salta (223).

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000

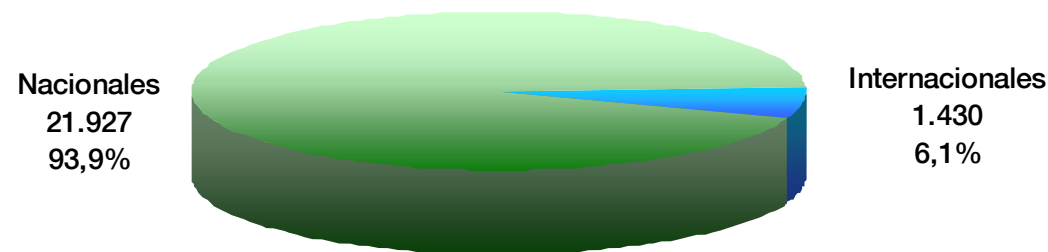
# **IV – Transporte terrestre**

Ente Turismo

---

## Transporte terrestre

Distribución de los servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro según procedencia.  
Octubre 2011



**Total arribos: 23.357**

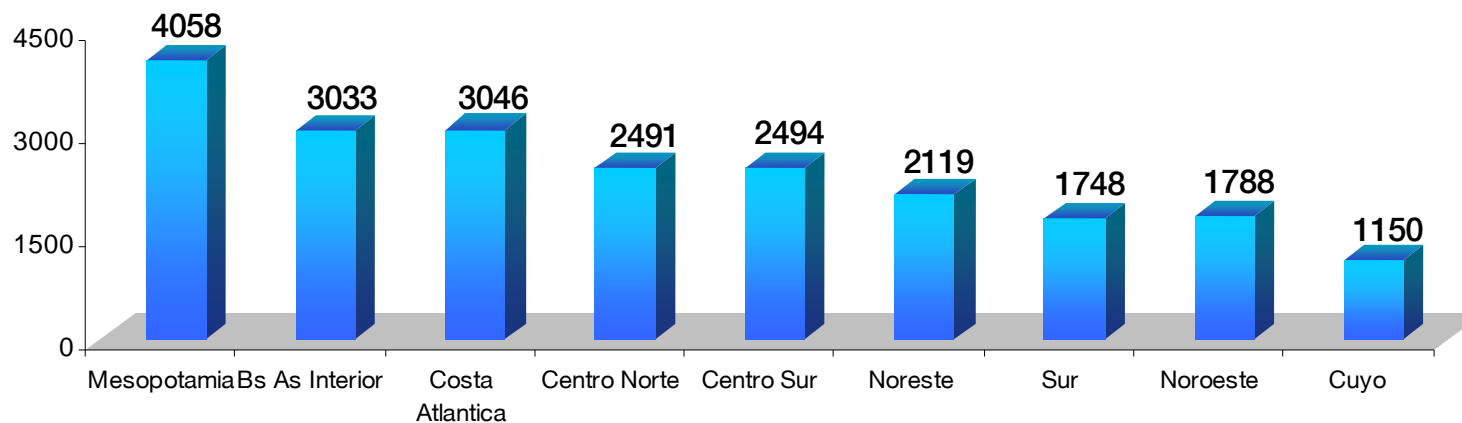
En el mes de **octubre de 2011**, arribaron a la Terminal de Retiro un total de 23.357 servicios (un 0,1% por debajo del mismo mes del año pasado). De estos, 21.927 (un 93,9% del total) correspondieron a servicios nacionales, y 1.430 (6,1% del total) a servicios de origen internacional.

Con respecto a septiembre de 2010, las frecuencias nacionales arribadas a Retiro disminuyeron un 0,4% y las frecuencias internacionales aumentaron un 5,2%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.

## Transporte terrestre nacional

Frecuencias nacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro, según región de origen. Octubre 2011

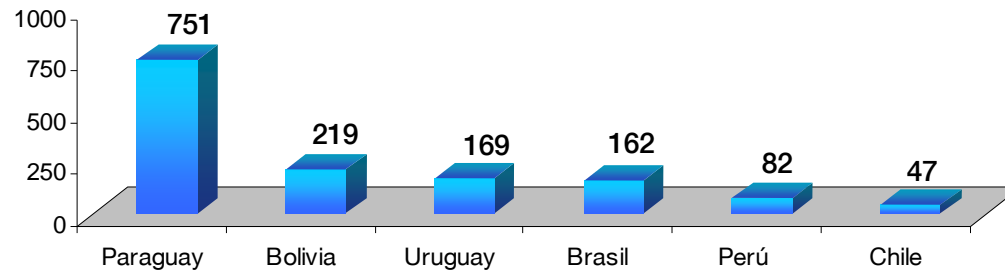


En el mes de **octubre**, del total de 21.927 servicios nacionales arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro, la mayor proporción correspondió a la Mesopotamia con 4.058 frecuencias.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.

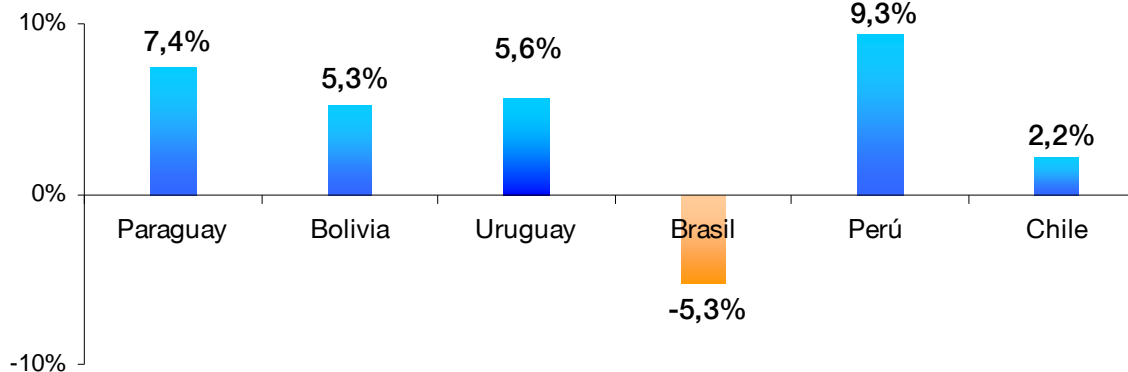
## Transporte terrestre internacional

Frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro, según país de origen. Octubre 2011



Del total de 1.430 frecuencias internacionales arribadas en octubre, se destaca la importancia de Paraguay con 751 servicios mensuales.

Variación interanual de la cantidad de frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro. Octubre 2011-2010



Con respecto a la variación interanual, se registraron aumentos para los arribos de Perú (9,3%), Paraguay (7,4%) y Uruguay (5,6%)

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.

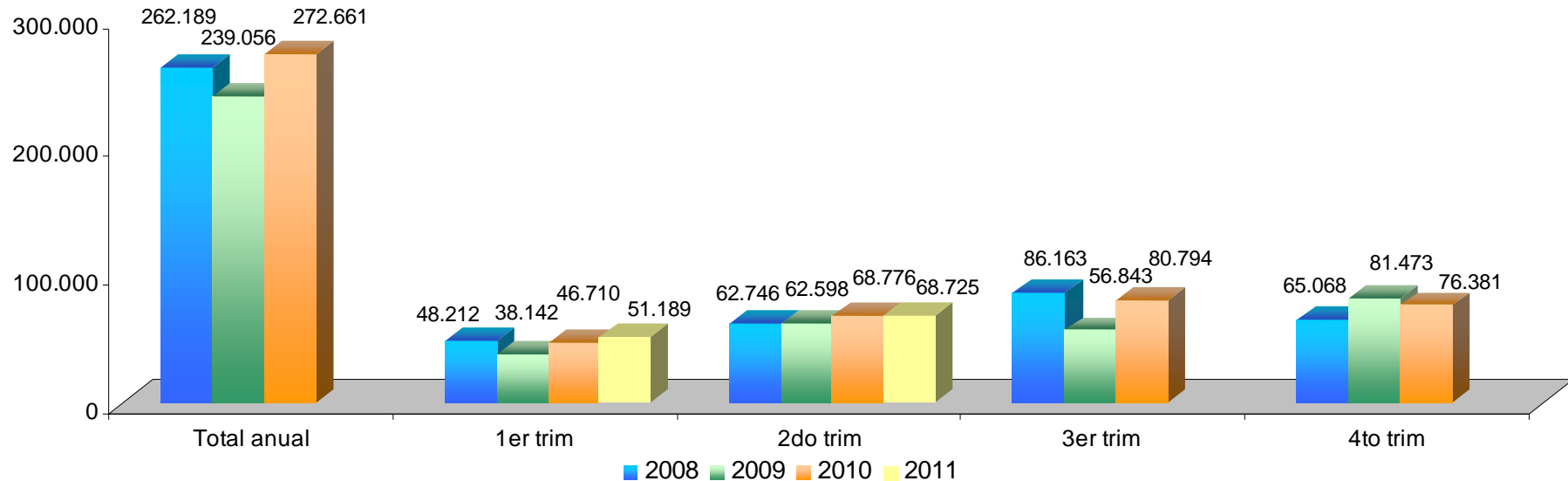
# **V – Transporte fluvial**

Ente Turismo

---

## Transporte fluvial al Puerto de Buenos Aires

Turistas extranjeros ingresados por Puerto Fluvial  
2008/2009/2010/2011



Durante el **segundo trimestre de 2011** arribaron 68.725 turistas extranjeros al Puerto de Buenos Aires, registrando una caída del 0,1% en comparación con el segundo trimestre del año 2010, y un aumento del 9,8% con respecto al segundo trimestre de 2009.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI (Min. Turismo-INDEC)

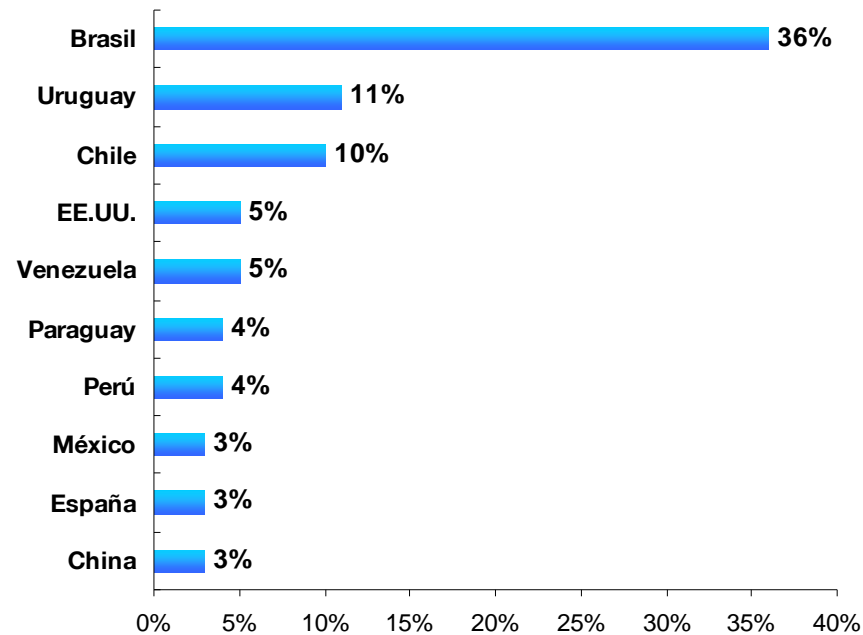
# **VI – Ventas con Tax Free Shopping**

Ente Turismo

---

## Ventas con Tax Free Shopping

Participación relativa sobre el total de ventas  
Septiembre 2011



En septiembre de 2011, las compras de los turistas extranjeros por Tax Free Shopping cayeron un 20% en comparación con el mismo mes de 2010.

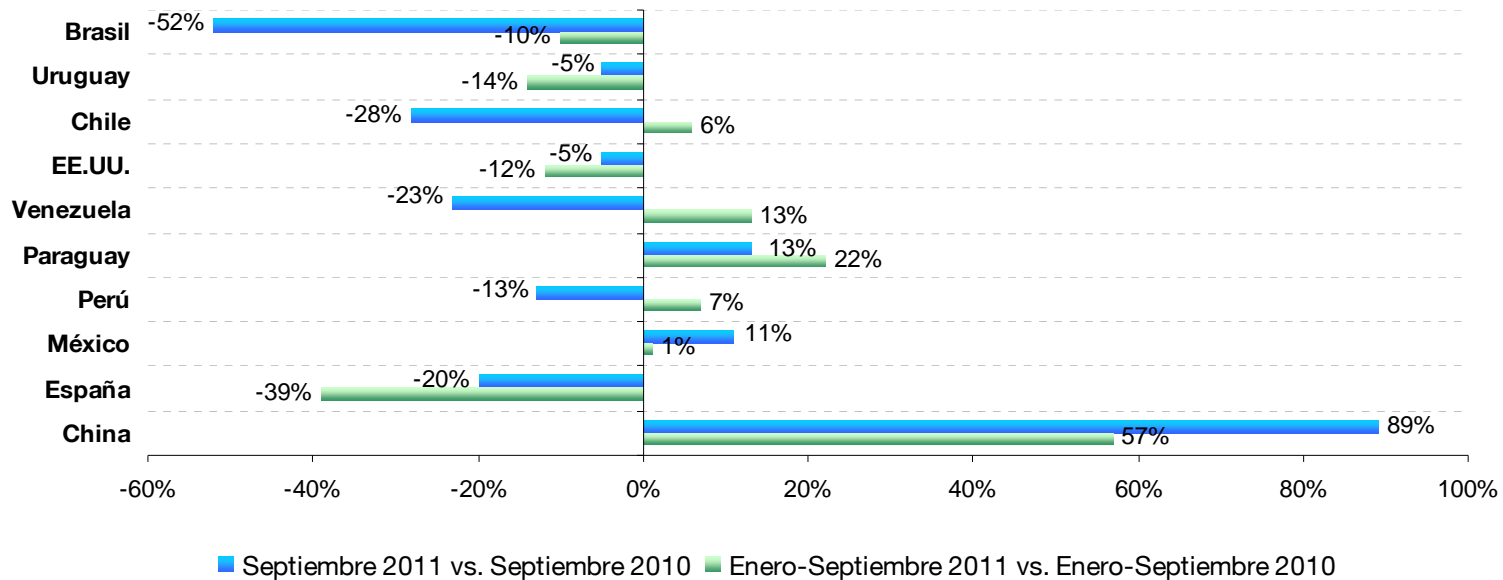
Brasil representó el 36% de las ventas, seguido por Uruguay con el 11%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Global Blue

## Ventas con Tax Free Shopping

En **septiembre**, se destacaron los aumentos interanuales de China (89%), Paraguay (13%) y México (11%). Por otro lado, se registraron caídas para Brasil (-52%), Chile (-28%) y Venezuela (-23%).

Variación interanual de las ventas por nacionalidad



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Global Blue

# **VII – Competitividad vía precios del destino Buenos Aires**

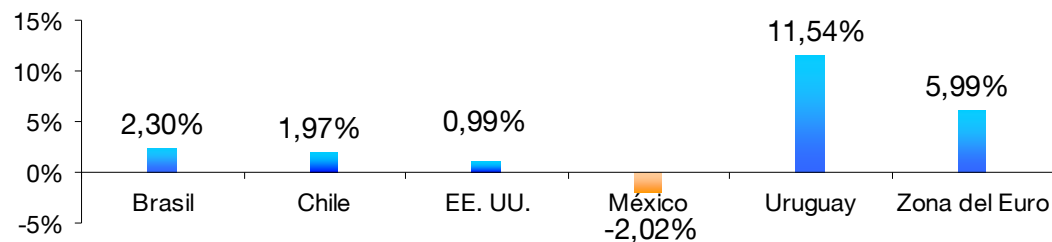
Ente Turismo

## Competitividad vía precios del destino Buenos Aires

El Índice de Competitividad Vía Precios (ICVP) se realiza en base al Tipo de Cambio Real Bilateral que elabora el Banco Central de la República Argentina. Este índice permite establecer una comparación entre el poder de compra de las monedas de los principales mercados turísticos para la Ciudad de Buenos Aires con respecto al peso argentino. Un aumento del ICVP expresa un incremento en la Ciudad del poder adquisitivo de las divisas de los turistas extranjeros, en comparación al que poseen en su país de origen. De modo contrario, una caída del ICVP expresa una disminución en el poder adquisitivo.

En **septiembre de 2011** con respecto a septiembre de 2010, se observó una mejora del 2,30% de la competitividad vía precios con respecto al mercado brasileño. Frente a Chile, la mejora fue del 1,97%, mientras que frente a Uruguay, la Zona Euro y EE.UU., se registraron subas del 11,54%, 5,99% y 0,99% respectivamente. Para México se registró una caída del 0,39%.

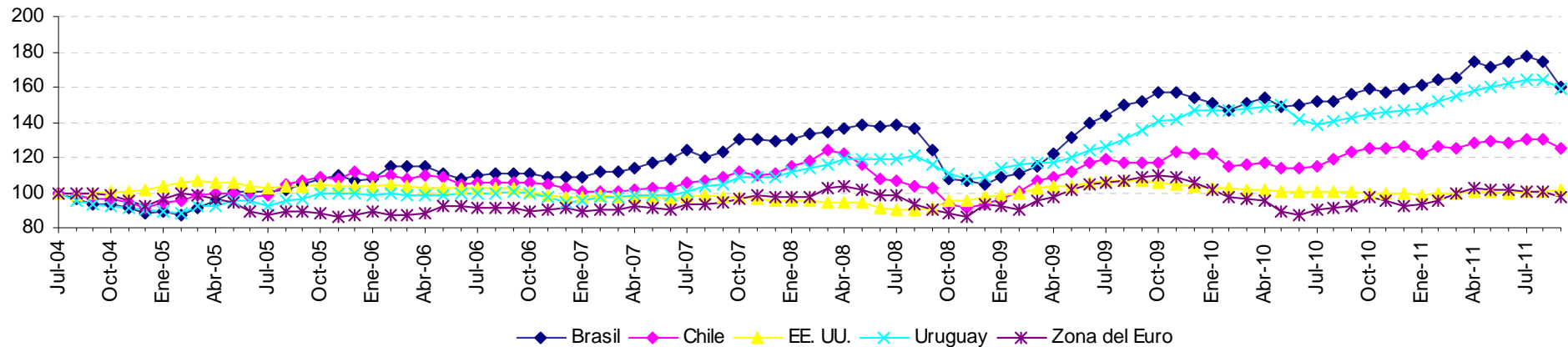
**Variación interanual del Índice de Competitividad Vía Precios  
(Base Julio 2004 = 100)  
Septiembre 2011-2010**



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a BCRA

## Competitividad vía precios del destino Buenos Aires

Índice de Competitividad Vía Precios (Base julio 2004 = 100)  
Julio 2004-Septiembre 2011



Las variaciones del ICVP reflejan los cambios en las relaciones de competitividad de la Ciudad de Buenos Aires frente a cada uno de los mercados, respecto al período base (julio de 2004).

Por ejemplo, desde julio de 2004, la ubicación de las series indica que la competitividad frente a Chile ha crecido más que con respecto a EE. UU. y la Zona Euro, pero menos que frente a Brasil y Uruguay.

Por otro lado, el ICVP para Brasil alcanzó los 159,65 puntos en septiembre de 2011, y por lo tanto, en comparación con julio de 2004 (el período base), la competitividad vía precios frente a ese país creció 59,65%.

Asimismo, el ICVP para Chile fue de 122,97 puntos en septiembre de 2010 y de 125,39 puntos en septiembre de 2011. De este modo, la competitividad vía precios frente a Chile creció 1,97% en un año.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a BCRA

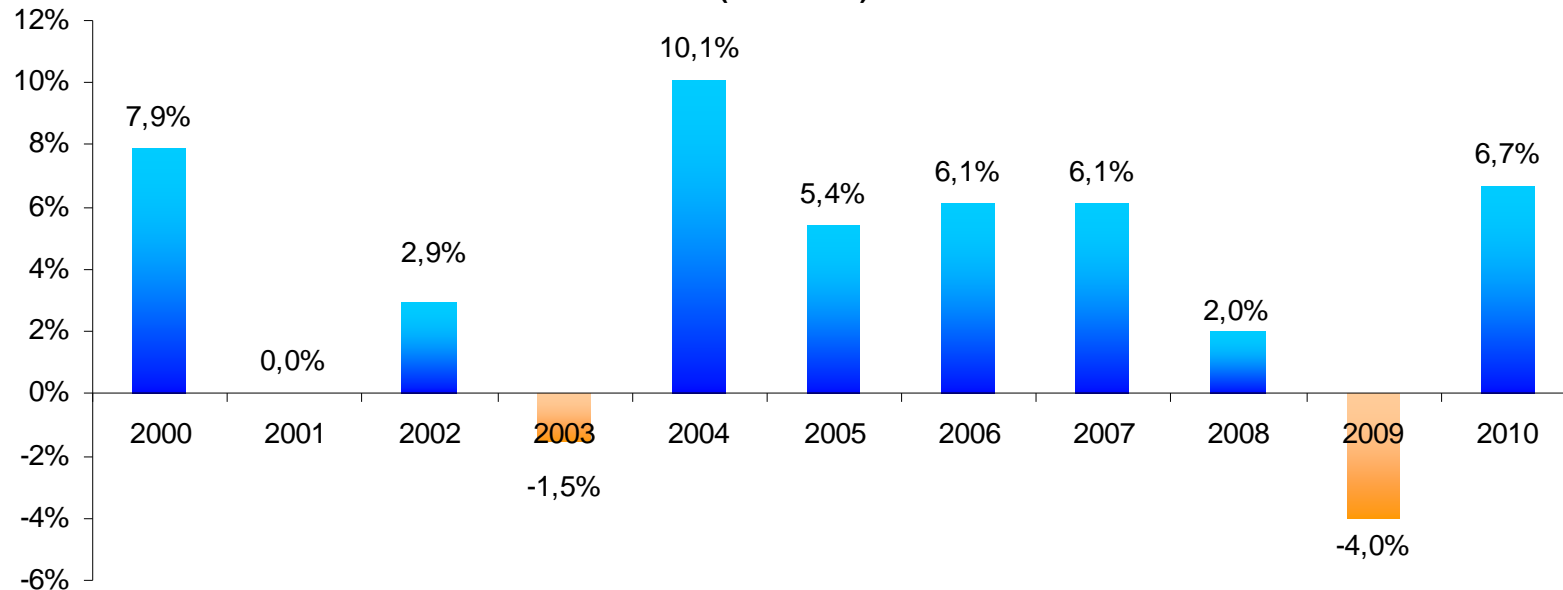
# **VIII – Tendencias internacionales del turismo**

Ente Turismo

---

## Llegadas de turistas internacionales en el mundo 2000-2010

Variación interanual de las llegadas de turistas internacionales en el mundo (2000-2010)



- En 2010, las llegadas de turistas internacionales totalizaron 935 millones a nivel mundial, lo que representa un incremento del 6,7% respecto de 2009.
- Las llegadas de turistas internacionales crecieron un 5% en todo el mundo durante los **primeros seis meses del 2011**, alcanzando los 440 millones de turistas. Asimismo, se prevé un aumento entre 4% y 5% en el total de llegadas internacionales a nivel mundial para todo el 2011.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a OMT

## Llegadas de turistas internacionales en el mundo

	Variación interanual 2010 vs. 2009	Variación interanual ene-jun. 2010 vs. ene-jun. 2011	Previsión para todo el 2011
Mundo	6,7%	4,5%	entre 4% y 5%
Europa	3,2%	6,4%	entre 2% y 4%
Asia y Pacífico	12,6%	5,1%	entre 7% y 9%
Américas	7,6%	5,6%	entre 4% y 6%
África	6,4%	1,3%	entre 4% y 7%
Oriente Medio	14%	-10,8%	entre 7% y 10%

- Las llegadas de turistas internacionales a la región de las Américas creció un 8% en 2010 con respecto al 2009, y un 5,6% durante los primeros seis meses del 2011. Para todo el 2011, en esta región se prevé un aumento entre un 4% y un 6%.
- Por otra parte, los ingresos por turismo internacional en 2010 habrían alcanzado en todo el mundo, según estimaciones realizadas por la OMT, los 919.000 millones de dólares, lo que implicaría un aumento del 5% con respecto al 2009.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a OMT

## Panorama del tráfico aéreo en el mundo

- A nivel mundial, el total del **tráfico internacional de pasajeros** en líneas regulares para el mes de **septiembre** de 2011 creció un **6,6%** en comparación con el mismo mes del año anterior (expresado en RPK -cantidad de asientos vendidos por la distancia recorrida).
- En cuanto a **Latinoamérica**, para el mes de **septiembre** de 2011, el tráfico internacional de pasajeros expresado en RPK muestra un crecimiento de **8,1%** con respecto al mismo mes del año anterior, y el factor de ocupación fue del **74,3%**.
- El **factor de ocupación del transporte aéreo mundial** para **septiembre** del 2011 fue del **79,5%**.
- Por su parte, el **Consejo Internacional de Aeropuertos (CIA)** informó que el tráfico aéreo mundial de pasajeros aumentó en **agosto**, un **3%**, comparado con el mismo mes del año anterior

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a IATA, ALTA y CIA

**Observatorio Turístico  
de la Ciudad de Buenos Aires**  
Balcarce 360 2° piso, Tel.: (54 11) 4114-5778/47  
E-mail: [estadisticas\\_turismo@buenosaires.gob.ar](mailto:estadisticas_turismo@buenosaires.gob.ar)

Ente Turismo



**Buenos Aires Ciudad**